

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: M. Meek
BIG-registraties: 89052754725
Overige kwalificaties: cognitief gedragstherapeut
AGB-code persoonlijk: 94060963

Praktijk informatie 1

Naam praktijk: PP-Noord
E-mailadres: info@pp-noord.nl
KvK nummer: 39372987
Website: pp-noord.nl
AGB-code praktijk: 94063882

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz
de gespecialiseerde-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):
PP-Noord is een kleinschalige praktijk en biedt psychotherapie, coaching en supervisie. Behandeling wordt zowel geboden in de BGGZ alsook in de SGGZ.

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

Medewerker 1

Naam: M. Meek
BIG-registratienummer: 89052754725

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)
Collegapsychologen en -psychotherapeuten
ggz-instellingen
Anders: verloskundigen

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

- huisartsen direct in de regio Haren en Groningen Zuid
- collega psychologen in de omgeving
- verloskundig samenwerkingsverband Groningen

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ik maak gebruik van mijn professionele netwerk voor consultatie, diagnose en beoordeling, doorverwijzing, en overleg over medicatie.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

In de avonden/nacht en weekend kunnen patiënten voor spoedgevallen terecht bij de huisartsenpost. Het telefoonnummer is vermeld op het antwoordapparaat van huisarts van de cliënt.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: de praktijk crisisgevoelige patiënten, verslavingsproblematiek en psychotische problemen niet aanneemt of doorverwijst na de intake. Patiënten zijn op de hoogte van het feit dat de praktijk geen crisiszorg levert

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Nee

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: pp-noord.nl

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: pp-noord.nl

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

PP Noord is aangesloten bij de Landelijke Vereniging van Vrijgevestigde Psychologen en Psychotherapeuten (LVVP). Wij voldoen aan de (strengere) kwaliteitscriteria van deze beroepsvereniging en worden daartoe minimaal eens per vijf jaar gevisiteerd. Indien u desondanks ontevreden bent over de door ons geleverde zorg, en u komt er in gesprek met ons niet uit, dan kunt u een beroep doen op de klachtenprocedure van deze beroepsvereniging.

Link naar website:

pp-noord.nl

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

lvvp

Link naar website:

lvvp.info

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

K.E. Jager, GZ psycholoog

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: pp-noord.nl

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Verwijsbrief

Voor behandeling bij ons heeft u een verwijsbrief van uw huisarts of medisch specialist nodig. Indien u de behandeling volledig zelf wilt betalen, is een verwijzing van de huisarts niet nodig.

Aanmelding

Omdat wij veel in gesprek zijn bestaat de kans dat u de voicemail krijgt als u belt. Laat u dan alstublieft uw naam en telefoonnummer achter, dan bellen wij u meestal nog dezelfde dag terug. Bij voorkeur stuurt u een email of maakt u gebruik van het formulier op de website. Er volgt een korte telefonische intake waarbij een inschatting wordt gemaakt of PP Noord passende zorg kan leveren. Zo ja, dan wordt een eerste gesprek gepland.

Wat kunt u verwachten na uw aanmelding bij PPP Noord?

Diagnostiek:

In het eerste gesprek wordt u gevraagd wat uw klachten zijn en wat uw reden is voor aanmelding. De achtergrond van uw klachten zal uitgebreid besproken worden. De hulpvraag wordt geformuleerd: wat wilt u bereiken met de behandeling? Aan het eind van het eerste gesprek wordt in overleg besproken of behandeling bij PP-Noord voor u passend is. Zo ja, dan wordt een afspraak gemaakt voor een vervolgesprek. Zo niet, dan wordt met u meegedacht over een passend alternatief. In de intakefase wordt zo nodig gebruik gemaakt van psychologische vragenlijsten en/of registratieformulieren voor het bijhouden van uw klachten. Daarnaast kan uw toestemming gevraagd worden om uw eerdere behandelgegevens op te vragen.

Behandeling:

Als de diagnostiek is afgerond en er is een indicatie voor behandeling dan wordt in samenspraak een behandelplan opgesteld. Dit behandelplan omschrijft de klachten, het doel van de behandeling en de behandelmethode. Ook praktische afspraken zoals duur van de gesprekken, het maken van huiswerk, de kosten en andere afspraken worden hierin vermeld. Tevens wordt een inschatting gemaakt hoe lang de behandeling zal duren. De behandeling kan alleen starten als u akkoord bent met het

behandelplan.

Afronding:

De behandeling wordt op voorgesproken momenten geevalueerd. Aan het eind van de behandeling wordt samen met u een terugvalpreventieplan gemaakt. Dit verkleint de kans op het terugkomen van uw klachten. Na afloop van de behandeling ontvangt de verwijzer schriftelijk bericht (uiteraard alleen met uw instemming).

Alle gesprekken duren in principe 45 minuten.

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: M. Meek

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

nee

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: M. Meek

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: M. MEek

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

PATient wordt bij de intake gevraagd of er toestemming is om informatie met de verwijzer te delen. Indien akkoord, zal na de intake een korte brief naar de huisarts gaan en bij afsluiting zal wederom een schrijven naar de huisarts gaan. Indien behandeling langer dan een jaar duurt, zal er ook sprake zijn van tussentijdse correspondentie.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

ER wordt gebruik gemaakt van ROM metingen aan het begin en eind van de behandeling, deze worden met patiënt doorgenomen. De Rom gegevens worden meegenomen in de tussentijdse evaluatiemomenten, deze momenten worden vastgelegd in het behandelplan.

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

NA de intake volgt een vindicatiegesprek waarbij de mogelijkheden voor behandeling worden besproken. In dit gesprek worden ook afspraken gemaakt over evaluatiemomenten. Dit is afhankelijk van de ingeschatte duur van de behandeling.

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Bij afsluiting zal gevraagd worden naar de tevredenheid van de client.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: M. Meek

Plaats: Haren

Datum: 28-04-2018

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja